

Referat wygłoszony w dniu 5 grudnia 2023 r. na posiedzeniu Komisji Nauk Organizacji i Zarządzania Oddziału PAN w Krakowie

Dr hab. Diana Dryglas, prof. AGH
Dr Marcin Suder
Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie
Wydział Zarządzania
e-mail: ddryglas@agh.edu.pl; msuder@agh.edu.pl
ORCID: [0000-0001-6136-1369](https://orcid.org/0000-0001-6136-1369); [0000-0001-6279-7359](https://orcid.org/0000-0001-6279-7359)

Zastosowanie fsQCA do badania wpływu zrównoważonej odporności na wzrost hoteli

Streszczenie referatu

Z uwagi na szkodliwe skutki niedawnej pandemii dla sektora hotelowego, badania nad odpornością hoteli oraz jej wpływem na odbudowę hoteli zyskały dużą uwagę środowiska naukowego. Jednak zrównoważona perspektywa odporności hoteli jako podejście do badania jej wpływu na długoterminowy wzrost hoteli została w dużej mierze pominięta w literaturze przedmiotu. Dlatego też badania mają na celu wypełnienie luki badawczej poprzez identyfikację konfiguracji czynników, składających się na zrównoważoną odporność, które mają wpływ na wzrost wybranych hoteli działających na terenie Polski. Dane do analizy zostały pozyskane z badań ankietowych przeprowadzonych z udziałem 120 menedżerów hoteli jedno- i dwugwiazdkowych. Do osiągnięcia przyjętego celu wybrano rozmytą jakościową analizę porównawczą (fsQCA), która należy do grupy metod analizy konfiguracyjnej. Ze względu na asymetryczny charakter metody analiza ujawnia zarówno konfiguracje czynników prowadzących do wysokiego wzrostu hoteli, jak i do niskiego. W obydwu przypadkach uzyskano po dwie takie konfiguracje czynników. Przy czym dla wysokiego poziomu wzrostu hoteli warunkami wystarczającymi okazało się utrzymanie wysokiego poziomu trzech czynników jednocześnie, mianowicie odporności pracowników, zrównoważonego rozwoju hotelu, odporności przywództwa lub zrównoważonego rozwoju hotelu, odporności zespołu, odporności przywództwa. Z kolei dla niskiego poziomu wzrostu analiza fsQCA wskazała

warunki wystarczające w postaci niskiego poziomu zrównoważonego rozwoju hotelu i odporności przywództwa lub niskiego poziomu odporności pracowników i odporności zespołu. Powyższe wyniki podkreślają rolę łączenia różnych czynników w celu poprawy wzrostu hoteli. Badania mają wkład do literatury na temat odporności w branży hotelarskiej, rozwijając nowe teoretyczne spojrzenie na złożoną naturę kombinacji czynników zrównoważonej odporności hoteli, które prowadzą do wysokiego, jak i niskiego wzrostu hoteli. Wyniki badań dostarczają również istotnych implikacji dla przedsiębiorców i menedżerów, wskazując na rolę różnych kombinacji czynników zrównoważonej odporności hoteli w określaniu wzrostu hoteli.

Literatura

- Brown, N.A., Orchiston, C., Rovins, J.E., Feldmann-Jensen, S., & Johnston, D. (2018). An integrative framework for investigating disaster resilience within the hotel sector, *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 36, 67-75, <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2018.07.004>
- Brown, N.A., Rovins, J.E., Feldmann-Jensen, S., Orchiston, C., & Johnston, D. (2019). Measuring disaster resilience within the hotel sector: An exploratory survey of Wellington and Hawke's Bay, New Zealand hotel staff and managers. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 33,108-121, <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2018.09.014>
- Brown, N.A., Feldmann-Jensen, S., Rovins, J.E., Orchiston, C., & Johnston, D. (2021). Exploring disaster resilience within the hotel sector: A case study of Wellington and Hawke's Bay New Zealand. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 55,102080, <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2021.102080>
- Dryglas, D., & Salamaga, M. (2023). Beyond the existing economic uncertainty: Spa enterprises' resilience capacity in the Polish tourism sector. *Entrepreneurial Business and Economics Review*, 11(3), 107-121. <https://doi.org/10.15678/EBER.2023.110307>
- Espiner, S., Orchiston, C. & Higham, J.E.S. (2017). Resilience and sustainability: a complementary relationship? Towards a practical conceptual model for the sustainability resilience nexus in tourism. *Journal of Sustainable Tourism* 25(10), 1385-1400, <http://dx.doi.org/10.1080/09669582.2017.1281929>
- Hall, C.M., Safonov, A., & Naderi Koupaei, S. (2023). Resilience in hospitality and tourism: issues, synthesis and agenda. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 35(1), 347-368, <https://doi.org/10.1108/IJCHM-11-2021-1428>
- Jiang, Y., & Wen, J. (2020). Effects of COVID-19 on hotel marketing and management: a perspective article. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 32(8), 2563-2573, <https://doi.org/10.1108/IJCHM-03-2020-0237>
- Jones, P., Hillier, D., & Comfort, D. (2014). Sustainability in the global hotel industry. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 26(1), 5-17. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-10-2012-0180>
- Kim, Y. H., Barber, N., & Kim, D.-K. (2019). Sustainability research in the hotel industry: Past, present, and future. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 28(5), 576-620. <https://doi.org/10.1080/19368623.2019.1533907>
- Kusa, R., Duda, J., & Suder, M. (2021). Explaining SME performance with fsQCA: the role of entrepreneurial orientation, entrepreneur motivation, and opportunity perception, *Journal of Innovation and Knowledge*, 6 (4), 234-245, <https://doi.org/10.1016/j.jik.2021.06.001>
- Lew, A.A., Ng, P.T., Ni, C-C., & Wu, T-C. (2016). Community Sustainability and Resilience: Similarities, Differences and Indicators. *Tourism Geographies*, 18(1), 18-27. <https://doi.org/10.1080/14616688.2015.1122664>
- Melián-Alzola, L., Fernández-Monroy, M. & Hidalgo-Peñate, M. (2020). Hotels in contexts of uncertainty: Measuring organisational resilience. *Tourism Management Perspectives*, 36, 100747, <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2020.100747>
- Nyaupane, G.P., Prayag, G., Godwyll, J., & White, D. (2020). Toward a resilient organization: analysis of employee skills and organization adaptive traits, *Journal of Sustainable Tourism*, 29(4), 658-677, <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1822368>
- Orchiston, C., Prayag, G., & Brown, C. (2016). Organizational resilience in the tourism sector. *Annals of Tourism Research*, 56, 145-148, <https://doi.org/10.1016/j.annals.2015.11.002>
- Pappas, I.O., & Woodside, A.G. (2021), "Fuzzy-set qualitative comparative analysis (fsQCA): guidelines for research practice in information systems and marketing", *International Journal of Information Management*, 58, 102310

- Pirani, S.I., & Arafat, H.A. (2014). Solid waste management in the hospitality industry: A review, *Journal of Environmental Management*, 146, 320-336, <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2014.07.038>
- Prayag, G. (2018). Symbiotic relationship or not? Understanding resilience and crisis management in tourism. *Tourism Management Perspectives*, 25, 133-135. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2017.11.012>
- Prayag, G., Chowdhury, M., Spector, S., & Orchiston, C. (2018). Organizational resilience and financial performance. *Annals of Tourism Research*, 73, 193-196, <https://doi.org/10.1016/j.annals.2018.06.006>
- Prayag, G., Spector, S., Orchiston, C., & Chowdhury, M. (2020). Psychological resilience, organizational resilience and life satisfaction in tourism firms: Insights from the Canterbury earthquakes. *Current Issues in Tourism*, 23(10), 1216-1233, <https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1607832>
- Prayag, G. (2023). Tourism resilience in the 'new normal': Beyond jingle and jangle fallacies? *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 54, 513-520, <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.02.006>
- Prayag, G., Muskat, B., & Dassanayake, C. (2023). Leading for Resilience: Fostering Employee and Organizational Resilience in Tourism Firms. *Journal of Travel Research*, 0(0). <https://doi.org/10.1177/00472875231164984>
- Prayag, G., & Dassanayake, C. (2023). Tourism employee resilience, organizational resilience and financial performance: the role of creative self-efficacy, *Journal of Sustainable Tourism*, 31(10), 2312-2336, <https://doi.org/10.1080/09669582.2022.2108040>
- Ragin, C.C. (2008). *Redesigning Social Inquiry: Fuzzy Sets and beyond*, University Of Chicago Press, Chicago
- Ritchie, B.W., & Jiang, Y. (2021). Risk, crisis and disaster management in hospitality and tourism: a comparative review, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. 33(10), 3465-3493. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-12-2020-1480>
- Rivera, M. A. (2020). Hitting the reset button for hospitality research in times of crisis: Covid19 and beyond. *International Journal of Hospitality Management*, 87, 102528. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102528>
- Sobaih, A.E.E., Elshaer, I., Hasanein, A.M., & Abdelaziz, A.S. (2021). Responses to COVID-19: The role of performance in the relationship between small hospitality enterprises' resilience and sustainable tourism development. *International Journal of Hospitality Management*, 94, 102824, <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102824>
- Suder, M. (2022). Rola orientacji przedsiębiorczej w kształtowaniu wyników mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, *Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie*, 998(4), 53-72, <https://doi.org/10.15678/ZNUEK/2022.0998.0403>
- Sydnor-Bousoo, S., Stafford, K., Tews, M., & Adler, H. (2011). Toward a resilience model for the hospitality and tourism industry. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 10(2), 195-217, <https://doi.org/10.1080/15332845.2011.536942>
- Tibay, V., Miller, J., Chang-Richards, A., Egbelakin, T., Seville, E., & Wilkinson, S. (2018). Business resilience: A study of Auckland hospitality sector. *Procedia Engineering*, 212, 1217-1224, <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2018.01.157>
- Xie, Ch., Zhang, J., Chen, Y., & Morrison, A.M. (2023). The effect of hotel employee resilience during COVID-19: The moderation role of perceived risk and challenge stressors. *Tourism Management Perspectives*, 46, 101087, <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2023.101087>
- Zhang, J., Xie, C., & Huang, S.(S). (2023). Resilient leadership in hospitality and tourism enterprises: conceptualization and scale development. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print, <https://doi.org/10.1108/IJCHM-10-2022-1274>